

# Genomgångar & utbildningar.

Tio funktionsanpassade AI-genomgångar – från ledningsgrupp till produktion.

**Marcus Petersson · MPAI · [mpai.se](https://mpai.se)**

Digitalt eller på plats · inga förkunskaper krävs · även kvällar och helger



# Er verklighet är utgångspunkten

01

## Ni beskriver läget

Vad vill ni förstå eller förbättra?  
Vilka roller berörs? Ett kort  
samtal räcker.

02

## Jag föreslår upplägg

Genomgångarna i katalogen är  
startpunkter – innehållet  
anpassas alltid efter er  
verksamhet.

03

## Vi genomför

Digitalt eller på plats. 60  
minuter, halvdag eller serie.  
Även kvällar och helger.

04

## Ni följer upp

Konkreta nästa steg efter varje  
genomgång – och stöd att  
komma vidare när ni vill växla  
upp.

### VERKTYGEN VI ARBETAR MED



Copilot 365



ChatGPT



Claude



Gemini

# Ledningsgrupp & chefer

*Beslut, ansvar och tempo - utan att behöva bli tekniker.*

## AI I VARDAGEN

- **Beslutsunderlag** — sammanfattningar och analyser på minuter i stället för dagar.
- **Djävulens advokat** — låt AI argumentera emot er inför viktiga beslut.
- **Omvärldsbevakning** — trender och konkurrentkoll som rutin, inte projekt.
- **Delegera till agenter** — sätt mål och ramar - samma färdighet som att leda människor.

## SÅ KOMMER NI IGÅNG

Färdig 2-timmars genomgång med diskussion och promptövning - boka direkt. Passar ledningsgrupper och chefsgrupper upp till ca 25 personer.

**2 timmar · digitalt eller på plats**

# Team & medarbetare

*De små vinsterna som går till alla medarbetare blir stora.*

## AI I VARDAGEN

- **Vardagsskrivandet** — mail, anteckningar, mallar och dokument på halva tiden.
- **Sammanfattningar** — långa trådar och dokument till kärnan på sekunder.
- **Bättre prompter** — roll, uppgift, kontext, format - beställarkompetens alla kan lära sig.
- **Trygghet** — vad som är okej och inte - så ingen behöver gissa.

## SÅ KOMMER NI IGÅNG

Halvdags workshop där alla testar på sina egna arbetsuppgifter. Blandade grupper fungerar utmärkt - övningarna utgår från varje deltagares vardag.

**Halvdag · digitalt eller på plats**

# Kundsupport & kundtjänst

*Snabbare svar med bibehållen ton och kvalitet.*

## AI I VARDAGEN

- **Svarsutkast** — med rätt tonläge för varje kanal och ärendetyp.
- **Ärendesammanfattning** — långa historiker till överblick innan du svarar.
- **Kunskapsbas** — FAQ och artiklar byggda ur era bästa svar.
- **Eskalering** — AI hjälper till att sortera vad som kräver människa direkt.

## SÅ KOMMER NI IGÅNG

Genomgång + promptmallar och tonlägesguide för era vanligaste ärendetyper. Vi utgår från riktiga (avidentifierade) ärenden ur er kö.

Halvdag · på plats rekommenderas

# Projektledning

*Mindre administration. Mer faktisk ledning.*

## AI I VARDAGEN

- **Statusrapporter** — utkast ur mötesanteckningar och uppdateringar.
- **Mötesanteckningar** — beslut och åtgärdslistor med ansvarig och deadline - automatiskt.
- **Risikanalys** — låt AI hitta hålen i planen innan verkligheten gör det.
- **Planering** — tidplaner och kommunikationsutkast på en bråkdel av tiden.

## SÅ KOMMER NI IGÅNG

Workshop kring ett av era pågående projekt - verkliga dokument, verkliga vinster. Projektledarna går hem med färdiga mallar för sin nästa rapport.

**Halvdag · digitalt eller på plats**

# Sälj

*Mer tid i kundmötet – mindre tid vid tangentbordet.*

## AI I VARDAGEN

- **Research** — kund, bransch och beslutsfattare sammanfattat inför varje möte.
- **Offertutkast** — från anteckningar till strukturerad offert på minuter.
- **Uppföljning** — personliga uppföljningsmail som faktiskt blir skickade.
- **CRM-disciplin** — tala in mötet – få strukturerade anteckningar in i systemet.

## SÅ KOMMER NI IGÅNG

Halvdag med säljteamet: hela flödet från första kontakt till offert med AI-stöd. Vi bygger promptmallar för era vanligaste affärstyper.

---

**Halvdag · digitalt eller på plats**

# Ekonomi & finans

*Snabbare från siffror till slutsats.*

## AI I VARDAGEN

- **Fråga din data** — ställ frågor till Excel på svenska - få svar, formler och pivoter.
- **Rapportutkast** — månadsrapporten börjar på 60 % i stället för noll.
- **Avvikelser** — trender och konstigheter som AI hittar åt dig.
- **Kommentarer** — begripliga texter till styrelse och verksamhet ur siffrorna.

## SÅ KOMMER NI IGÅNG

Genomgång av Copilot i Excel direkt på era egna rapportmallar. Vi går också igenom vad som krävs av datakvalitet och struktur för bra resultat.

---

**Halvdag · digitalt eller på plats**

# HR

*Snabbare administration – och koll på lagkraven.*

## AI I VARDAGEN

- **Rekrytering** — annonser, kravprofiler och intervjuunderlag på minuter.
- **Polycys & material** — utkast till riktlinjer och utbildningsmaterial.
- **Medarbetarsamtal** — strukturerade underlag med rätt ton.
- **EU AI Act** — lagen kräver AI-kompetens hos personal som använder AI – HR äger ofta frågan.

## SÅ KOMMER NI IGÅNG

Workshop för HR-funktionen + stöd att uppfylla utbildningskravet i EU AI Act (artikel 4).  
Dokumenterad utbildning för organisationen kan ingå i upplägget.

**Halvdag · digitalt eller på plats**

# Marknad & kommunikation

*Högre takt utan att tappa er röst.*

## AI I VARDAGEN

- **Innehållsutkast** — inlägg, nyhetsbrev och artiklar med er tonalitet.
- **Kampanjarbete** — varianter, vinklar och målgruppsanpassning på minuter.
- **Översättning** — snabb lokalisering som behåller budskapet.
- **Bildstöd** — AI-genererade utkast och skisser för koncept och presentationer.

## SÅ KOMMER NI IGÅNG

Halvdag om innehållsflöden med er tonalitet som utgångspunkt - vi bygger en promptguide som håller varumärkesrösten konsekvent oavsett vem som skriver.

**Halvdag · digitalt eller på plats**

# Produktion & logistik

*Dokumentation som blir läst - och skriven.*

## AI I VARDAGEN

- **Arbetsinstruktioner** — tydliga, enkla instruktioner ur befintlig dokumentation.
- **Avvikelser** — rapporter på minuter - tala in, få struktur.
- **Skiftöverlämning** — sammanfattningar som gör överlämningen komplett.
- **Översättning** — instruktioner på flera språk för blandade team.

## SÅ KOMMER NI IGÅNG

Genomgång anpassad till skiftgång - korta pass, direkt nytta på golvet. Fungerar även för arbetsledare som vidareutbildar sina egna team.

**Korta pass eller halvdag · på plats**

# IT & verksamhetsutveckling

*Tekniken på plats - utan att tappa människorna.*

## AI I VARDAGEN

- **Utrullning** — pilotgrupp, licensstrategi och mätning för Copilot 365.
- **Behörigheter** — Copilot ser det användaren ser - datastädning och access först.
- **Agent-piloter** — var fleregsautomatisering ger värde först.
- **Styrning** — policy, register och uppföljning som inte bromsar verksamheten.

## SÅ KOMMER NI IGÅNG

Rådgivning kring pilotgrupp, policy och teknisk förberedelse - och hur IT och verksamhet delar på ansvaret så att införandet inte fastnar mellan stolarna.

Rådgivning · omfattning efter behov

# Format, pris och vanliga frågor

## 60 min

### AI just nu

Kort och konkret för ledning eller team. Digitalt. Pris på förfrågan.

## 2 tim

### Ledningsgenomgång

Färdigt upplägg med diskussion och övning. Pris på förfrågan.

## Halvdag

### Workshop per funktion

Anpassad till er verksamhet. Från ca 9 900 kr - varierar med antal deltagare.

## Serie

### Flera tillfällen

Kombinera genomgångar över tid - skräddarsytt pris efter omfattning.

- **Inga förkunskaper** — alla upplägg fungerar utan teknisk bakgrund.
- **Kvällar och helger** — de flesta genomgångar kan köras när det passar er verksamhet.
- **Era verktyg** — vi utgår från det ni redan har - Microsoft 365, Google Workspace eller fristående verktyg.

— NÄSTA STEG

# Var vill ni börja?

10

Berätta kort om er situation så återkommer jag med ett förslag – normalt inom 24 timmar.

---

**Marcus Petersson · MPAI**

marcus.mpai@gmail.com

079-356 29 46 · mpai.se

